

# COVID-19

## 您需要瞭解的知識



### 新冠疾病是什麼？

冠狀病毒是一個可導致從普通感冒到嚴重疾病的一系列病徵的病毒家族。本次病毒命名為「SARS-COV-2」，其引起的疾病命名為「2019 冠狀病毒疾病」，英文簡稱「COVID-19」，中文簡稱「新冠疾病」。<sup>1</sup>

新冠疾病是由 2019 年 12 月最近發現的冠狀病毒引起的疾病。世界衛生組織宣布本次疫情已造成全球大流行病，即一種在多個國家或大陸傳播、影響到大量人口的流行病。<sup>1</sup>

### 如何識別感染冠狀病毒？

新冠疾病的主要症狀與重感冒或流感相似，這加大了檢測的難度。主要症狀包括：

- › 發燒
- › 咳嗽
- › 呼吸急促

嚴重情況下會導致肺炎、嚴重急性呼吸症候群，甚至死亡。潛伏期最長 14 天。



### 如果我感覺病了，怎麼辦？

- › 如果您出現症狀，請立即就醫，並向您的醫生提及您最近的旅行
- › 待在家裡。除了就醫，限制出門參加公共活動
- › 與他人在一起時戴上口罩
- › 咳嗽或打噴嚏時，用紙巾捂住嘴
- › 經常用肥皂與水洗手至少 20 秒鐘
- › 無論您身在何處，7 天 24 小時均可透過 Global Telehealth<sup>®</sup> 聯絡醫生提供免費諮詢<sup>2</sup>

Together, all the way.<sup>®</sup>





## 我能做什麼來保護自己？

- › 經常用肥皂與水洗手至少 20 秒鐘。如果沒有肥皂與水，則使用含酒精的免洗洗手液
- › 避免觸摸眼睛、鼻子及嘴巴
- › 盡可能待在家裡
- › 避免與患者密切接觸
- › 避免去擁擠之地
- › 如果您需要出行，一定要遵循防病指南

## 承保資訊

根據醫保條款，對於與傳染病及醫療狀況相關並且在醫學上必要的治療，Cigna 醫保計劃予以報銷。為共同抗擊新冠疾病傳播，對於全保客戶，由醫療機構開具處方的新冠疾病檢測，Cigna 將免除客戶的自付額或自理部分。提供企業自費醫保 (ASO) 計劃的組織可以將新冠疾病檢測作為一項預防性福利措施。請參閱您的醫保計劃中的條款，瞭解承保詳情。

## 更多資訊

有關新冠疾病的更多資訊，請訪問以下連結：

- › [世界衛生組織](#)
- › [美國疾病控制與預防中心](#)

## 擔心自己的症狀？

如果您有任何疑問，請撥打您醫保卡上的電話號碼。無論您身在何處，7 天 24 小時均可透過 Cigna 的 Global Telehealth<sup>®</sup> 聯絡醫生。請聯絡 Cigna 客戶服務部，確認您是否享受此項服務。  
立即下載 Cigna Wellbeing™ 應用程式訪問。



遠端醫療不應該用於急救情況。在急救情況下，請撥打您所在國家當地的急救號碼。  
Cigna Global Telehealth<sup>®</sup> 現可透過 Cigna Wellbeing™ 應用程式獲取。

1. 世界衛生組織，<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>，2020 年 3 月 11 日。
2. 請聯絡 Cigna 客戶服務部，確認您是否享受此項服務。
3. 並非所有司法轄區均可使用遠端醫療服務。一般而言，要獲得醫保報銷，遠端醫療服務必須在醫學上是必要的，並且是用於診斷或治療承保的疾病。並非所有的處方藥均可獲得醫保報銷，處方也不能保證是書面的。遠端醫療機構對所提供的任何治療承擔全部責任，並且不隸屬於 Cigna。並非所有遠端醫療機構均配備視頻聊天功能，視頻聊天在有些地區可能無法使用。遠端醫療機構獨立於您的醫保計劃的醫療機構網路。
4. Cigna Wellness 手機應用程式的下載及使用受該應用程式以及下載該應用程式的線上商店的條款及條件的約束。會收取標準行動電話運營商資費及資料流量費。本材料僅供參考。所含資訊截至發佈之日據信準確無誤，可能會有變化。本材料不得作為法律或醫療建議予以依賴。一如既往，我們建議您諮詢獨立的法律及/或醫療顧問。

Together, all the way.®



本資料僅用於知識普及。它並非醫學建議，不應該被用作自我診斷手段。請務必諮詢您的醫療機構獲取適當的檢查、治療、檢測及護理建議。您使用本資料的風險由您自行承擔。

產品及服務受可用性的限制，可能並非在所有司法管轄區均可用，並且在適用法律禁止的情況下被明確排除。相關條款及條件可能適用。

所有 Cigna 產品及服務由或透過 Cigna Corporation 的運營子公司獨家提供，包括 Cigna Health and Life Insurance Company、Cigna Life Insurance Company of Canada 或聯營公司及簽約公司。Cigna 名稱、徽標及其他 Cigna 商標歸 Cigna Intellectual Property, Inc. 所有。

112730 3/20 © 2020 Cigna 版權所有。有些內容根據許可提供。